

## **Kundeninformation zu Pflichten nach Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) in Europa**

### **Allgemeine Informationen**

Alle Produkte der DURAG GmbH werden gemäß den anwendbaren Vorschriften entwickelt und hergestellt. Unsere an Sie gelieferten Produkte enthalten nach unserem aktuellen Kenntnisstand keine Stoffe, deren Inverkehrbringen untersagt ist.

Wir überprüfen und achten fortlaufend mit großer Sorgfalt darauf, dass keines unserer Produkte gegen das jeweils angewandte Recht verstößt.

### **Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG)**

Das Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (Elektro- und Elektronikgesetz, kurz „ElektroG“) legt Anforderungen an die Produktverantwortung nach § 23 des Kreislaufwirtschaftsgesetzes für Elektro- und Elektronikgeräte fest und ist die deutsche Umsetzung der Richtlinie 2012/19/EU des Europäischen Parlaments und des Rates über Elektro- und Elektronik-Altgeräte („WEEE-Richtlinie“).

Es bezweckt vorrangig die Vermeidung von Abfällen von Elektro- und Elektronikgeräten und darüber hinaus die Vorbereitung zur Wiederverwendung, das Recycling und andere Formen der Verwertung solcher Abfälle, um die zu beseitigende Abfallmenge zu reduzieren und dadurch die Effizienz der Ressourcennutzung zu verbessern.

#### **DURAG GMBH**

Kollastraße 105 | 22453 Hamburg, Deutschland | Tel. +49 40 554218-0 | Fax +49 40 584154 | info@durag.com

Bankverbindungen: Hamburg Commercial Bank AG | IBAN: DE93 2105 0000 0149 1610 00 | SWIFT/BIC: HSHNDEHXXX

Commerzbank AG | IBAN: DE76 2004 0000 0195 1110 00 | SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Amtsgericht Hamburg HRB 39787 | USt-IdNr.: DE196919865 | WEEE-Reg.-Nr. DE 27499760 | Geschäftsführung: Fabien Burato, Max Dreckmann

## Hinweispflichten zur Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten

Gemäß ElektroG ist die DURAG verpflichtet, seine Kunden auf folgende Verantwortlichkeiten hinzuweisen:

1. Nach § 10 (1) des ElektroG besteht die Pflicht, Altgeräte getrennt von unsortiertem Siedlungsabfall zu sammeln. Die getrennte Erfassung von Altgeräten umfasst die zerstörungsfreie Entnahme von Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können.“
2. Personenbezogene Daten, sofern auf den Geräten vorhanden, sind auf den zu entsorgenden Altgeräten eigenverantwortlich zu löschen.
3. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf unseren Produkten weist ebenfalls auf die o.g. Pflichten hin und indiziert, dass unsere Produkte unter den Geltungsbereich des ElektroG fallen.
4. Übergabe an eine fachgerechte Entsorgung: DURAG ist der verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen besonders wichtig. Bei Elektro- und Elektronikgeräten von DURAG handelt es sich i.d.R. um Wertstoffe, die vom Entsorger vergütet werden. Wir empfehlen weiterhin, die Altgeräte einem zertifizierten Entsorgungsfachbetrieb direkt zu übergeben. Dadurch vermeiden wir gemeinsam zusätzliche Transporte, Aufwand und Emissionen. Zusätzlich tragen wir durch ein ressourcenschonendes Abfallmanagement gemeinsam zum Umweltschutz bei.
5. Alternativ können die Altgeräte gemäß § 19 ElektroG auf Kundenwunsch innerhalb der EU zurück an DURAG gesendet werden. Wir führen diese einer fachgerechten Entsorgung zu.

### DURAG GMBH

Kollaustraße 105 | 22453 Hamburg, Deutschland | Tel. +49 40 554218-0 | Fax +49 40 584154 | info@durag.com

Bankverbindungen: Hamburg Commercial Bank AG | IBAN: DE93 2105 0000 0149 1610 00 | SWIFT/BIC: HSHNDEHHXXX

Commerzbank AG | IBAN: DE76 2004 0000 0195 1110 00 | SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Amtsgericht Hamburg HRB 39787 | USt-IdNr.: DE196919865 | WEEE-Reg.-Nr. DE 27499760 | Geschäftsführung: Fabien Burato, Max Dreckmann

Nehmen Sie dazu gern Kontakt zu uns auf oder senden Sie das Gerät mit einem ausgefüllten RMA-Formular an uns zurück.

Das RMA-Formular kann auf der DURAG Website im Downloadbereich unter sonstiges heruntergeladen werden - <https://www.durag.com/de/downloads>



DURAG WEEE-Reg.-Nr. DE 27499760

DURAG GmbH  
Product Compliance Management



i.V. René Behrends  
Product Compliance Manager

Die Angaben dieser Kundeninformation basieren auf dem derzeitigen Kenntnisstand sowie auf dem Stand der Gesetzgebung zum Ausgabedatum. Neue Informationen zu „Material Compliance“ werden auf der DURAG Website veröffentlicht sobald Änderungen eintreten und ersetzen frühere Informationen.

Bei Fragen wenden sie sich bitte an [cert@durag.com](mailto:cert@durag.com)

**DURAG GMBH**

Kollastraße 105 | 22453 Hamburg, Deutschland | Tel. +49 40 554218-0 | Fax +49 40 584154 | [info@durag.com](mailto:info@durag.com)

Bankverbindungen: Hamburg Commercial Bank AG | IBAN: DE93 2105 0000 0149 1610 00 | SWIFT/BIC: HSHNDEHHXXX

Commerzbank AG | IBAN: DE76 2004 0000 0195 1110 00 | SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Amtsgericht Hamburg HRB 39787 | USt-IdNr.: DE196919865 | WEEE-Reg.-Nr. DE 27499760 | Geschäftsführung: Fabien Burato, Max Dreckmann