

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## INTRODUÇÃO

DURAG BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Vinte e Dois de Agosto, nº 38, CEP 09941-530, Bairro Jardim Canhema, na cidade de Diadema, no Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 02.403.413/0001-42, ora denominada como DURAG, detentora do endereço eletrônico <https://www.durag.com/en> ("site" ou "plataforma"), com o intuito de prestar informações sobre como realiza o tratamento de dados pessoais, apresenta sua Política de Privacidade ("Política").

A presente Política foi elaborada com base nos termos das Leis de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

É importante que você leia e compreenda este documento e, havendo dúvidas, contate a DURAG pelos canais informados ao final do documento.

## DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Nesta Política são utilizados conceitos previstos na legislação aplicável, em especial os dispostos no art. 5º da LGPD. Para facilitar a leitura, abaixo são indicados os principais conceitos empregados:

**Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

**Dado Pessoal:** qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa de forma direta, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, endereço de e-mail, IP, localização, por exemplo;

**Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

**Titular:** pessoa física a quem se refere o dado pessoal tratado;

**Tratamento:** toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, seja pelo Controlador ou pelo Operador, tais como, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## QUAIS DADOS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Via de regra, a DURAG exercerá a condição de **Controladora** dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade, podendo em alguns casos compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores, conforme exposto mais adiante.

Os Dados Pessoais tratados pela DURAG podem ser classificados quanto à origem como:

- 1) Dados fornecidos pelo Titular:** Dados fornecidos por ação expressa e consciente do Titular, como por exemplo, quando este faz contato com a DURAG ou seus representantes em feiras, eventos ou até mesmo pelo espaço de "contato" no nosso site;
- 2) Dados coletados por terceiros:** Dados fornecidos por parceiros e terceiros que possuem contato com o Titular, como por exemplo, dados obtidos por algum de nossos representantes comerciais ou outros parceiros comerciais da DURAG.
- 3) Dados coletados ou gerados pelo nosso SITE:** Nessa categoria estão todas as informações que geramos ou coletamos indiretamente (em segundo plano ou por meio de terceiros) sobre o Titular, isto inclui informações de navegação coletadas em segundo plano, geralmente por meio de cookies. Para mais informações consulte o item específico de Cookies e tecnologias similares nesta Política ou a ferramenta de gestão de cookies disponível na página inicial do Site.

**COMO OS DADOS SÃO TRATADOS?**

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Interações comerciais com clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• Endereço.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmar a identidade do cliente ou seu representante e realizar o cadastro nos sistemas internos da DURAG;</li> <li>• Receber pedidos de compra, orçamentos e cotações e sanar dúvidas relacionadas aos produtos;</li> <li>• Celebrar e cumprir o contrato de venda com o cliente, promovendo a separação e monitoramento de entrega dos produtos, prestação de assistência técnica;</li> <li>• Promover o recebimento de valores, envio de faturas, boletos e demais atos relacionados à execução do contrato;</li> <li>• Cumprir obrigações legais de natureza fiscal (ex. Emissão de Notas Fiscais, guias do GNRE, inclusão de informações nos sistemas da Fazenda, entre outras condições legais necessárias);</li> <li>• Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, defesa judicial de interesses, etc.</li> <li>• Realizar análise de crédito de empresas clientes e seus sócios;</li> <li>• Manter contato com clientes para apoiar na solução de dúvidas e ações de pós venda, como pesquisas de satisfação.</li> </ul>
Interações comerciais com fornecedores de insumos e serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Endereço;</li> <li>• N° de telefone;</li> <li>• Dados previdenciários;</li> <li>• Dados bancários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interagir comercialmente com re-presentantes de fornecedores, para negociação e aquisição de matéria prima e serviços;</li> <li>• Realizar pesquisas, contatos iniciais, cadastramento, realização de pedidos, monitoramento acerca do cumprimento dos contratos, pagamentos a fornecedores de suprimentos;</li> <li>• Supervisionar as atividades de estocagem de produtos, separação de pedidos expedição de cargas, definir transportadora, gerir a equipe do setor de expedição;</li> <li>• Realizar contatos sobre carregamentos, previsão de entregas, agendamentos, etc.;</li> <li>• Realizar retenções legais de ordem tributária;</li> <li>• Gerir o contrato firmado com fornecedores de insumos e serviços;</li> <li>• Fiscalizar o cumprimento de normas de segurança, obrigações trabalhistas e previdenciárias.</li> </ul>
Promoção das atividades da DURAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• N° de telefone;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Endereço.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de ações de marketing, tais como envio de informativos, mensagens por aplicativos, e-mails, notícias, promoções, concursos, lançamentos, depoimentos de clientes, filmagem de eventos, etc.;</li> <li>• Envio de material publicitário;</li> <li>• Realização de pesquisa de inteligência de mercado, com análises estatísticas para impulsionamento das atividades.</li> </ul>
Durante a navegação no site	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegadores utilizados;</li> <li>• Páginas consultadas;</li> <li>• Anúncios visualizados;</li> <li>• Tipo de dispositivo utilizado;</li> <li>• Endereço IP;</li> <li>• Tempo médio de acesso das plataformas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aperfeiçoar e personalizar as funcionalidades dos sites;</li> <li>• Viabilizar funcionalidades das plataformas;</li> <li>• Exibir conteúdo de marketing que possam ser do interesse do Titular.</li> </ul>
Interações em espaços físicos da DURAG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• CPF;</li> <li>• Imagens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar o monitoramento de segurança nos espaços físicos;</li> <li>• Identificação em guaritas, portarias, recepções de pessoas que adentram aos prédios físicos da organização.</li> </ul>

Se você possui interesse em participar dos processos seletivos na DURAG por meio de portais parceiros, como empresas de recrutamento e seleção, etc. é importante que leia e compreenda as Políticas de Privacidade desses parceiros.

### COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A DURAG poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os Dados Pessoais acima relacionados nas seguintes hipóteses:

- **Logística e Entrega:** Durante o procedimento de gestão logística para entrega de mercadorias, poderemos compartilhar dados com despachantes, agentes de carga e empresas de transportes parceiras da DURAG;
- **Armazenamento de dados:** Podemos compartilhar dados com os nossos parceiros de armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem);
- **Gestão das Plataformas Online:** Podemos também compartilhar dados com empresas desenvolvedoras e de hospedagem de sites, para gestão e manutenção da infraestrutura que garante o funcionamento de nossos endereços eletrônicos;
- **Suporte aos processos da DURAG:** Para viabilizar o cumprimento dos contratos firmados entre Clientes e a DURAG, poderemos compartilhar dados com empresas especializadas em auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, etc.;
- **Com órgãos públicos ou órgãos privados:** Poderemos compartilhar dados com órgãos públicos para o cumprimento de determinações judiciais ou de obrigações legais.

### TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A DURAG poderá realizar transferências internacionais de dados, a fim de realizar alguns processos que compõem sua operação, como no armazenamento de informações em servidores terceirizados e possibilitar operações em conjunto com unidades internacionais da DURAG.

Em qualquer caso de compartilhamento para outros países, estabeleceremos contratualmente o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade e com a LGPD.

### COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Os cookies, tags, pixel, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como “Cookies”) são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As funções mais comuns dos Cookies são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar marketing e realizar levantamentos estatísticos para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os cookies em modo geral podem ser classificados da seguinte forma:

- **Cookies estritamente necessários:** garantem o bom e correto funcionamento do nosso site. Os quais não te identificam e não podem ser desativados sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso site;
- **Cookies de desempenho:** armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações estatísticas de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso site. Esses cookies não identificam o Usuário e podem ser desativados, no entanto a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do nosso site;
- **Cookies de funcionalidade:** possibilitam que o site ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para você. A desativação destes cookies, pode dificultar algumas funcionalidades do nosso site. Esses cookies coletam informações que podem identificar o Usuário e podem ser desativados;
- **Cookies de publicidade:** utilizam algumas de suas informações e direcionam conteúdo personalizado para você, de acordo com suas próprias preferências de navegação. Esses cookies coletam informações que podem identificar o Usuário e podem ser desativados; e
- **Cookies de terceiros:** são os cookies inseridos por parceiros, como Facebook e Google, que coletam informações do Usuário quando ele visita nosso site, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando você as utilizar. Esses cookies coletam informações que podem identificar o Usuário e podem ser desativados.

### GERENCIAMENTO DOS COOKIES

Os cookies passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados por meio da ferramenta de gerenciamento de cookies disponível na página inicial ou nas configurações do navegador de internet utilizado pelo Titular. Para tanto disponibilizamos o link de gerenciamento de cookies dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera

## DIREITOS DOS(AS) TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Por meio do e-mail [gabriella.facanha@durag.com](mailto:gabriella.facanha@durag.com) o Titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus Dados Pessoais tratados pela DURAG
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com seu consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a DURAG realizou uso compartilhado de dados;
- Revogação do consentimento (quando o tratamento se basear nessa hipótese legal);
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Atenderemos as solicitações no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, situações em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

## MANUTENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pela DURAG ou por terceiros autorizados, pelo tempo que forem necessários para o cumprimento de suas finalidades. A manutenção dos dados pessoais será realizada apenas por prazo suficiente para garantir o atingimento das finalidades indicadas nesta Política. Para além disso, os dados poderão ser mantidos (i) para atendimento de obrigações legais; (ii) em hipótese de legítimo interesse, assim legalmente definido; e (iii) quando autoridade pública assim determinar.

Caso tenha se candidatado a alguma vaga de emprego na DURAG e não seja selecionado, seus dados serão armazenados de forma segura e eliminados após o prazo de 6 (seis) meses, contados do término do processo seletivo.

## ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA AOS TITULARES

Com algumas cautelas o Titular pode contribuir para um relacionamento mais seguro em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais. Abaixo seguem algumas dicas:

- Comunicar a DURAG sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus Dados Pessoais por terceiros;
- Fornecer à DURAG informações verídicas e completas e sempre às manter atualizadas;
- Abster-se de interagir com a DURAG mediante qualquer forma de tratamento ilegal de Dados Pessoais de terceiros;
- Não pagar boletos supostamente enviados pela DURAG sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

## ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais, a DURAG poderá ser contatada na pessoa de seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado: Gabriella Facanha  
E-mail: [gabriella.facanha@durag.com](mailto:gabriella.facanha@durag.com)

## DAS ATUALIZAÇÕES

A presente Política foi publicada em 23/01/2023 e poderá sofrer atualizações que serão devidamente comunicadas.

*DURAG BRASIL LTDA*